

## Recuperación en caso de desastre

**DNP IMS America Corp.** 



En caso de que su computadora HP no pueda arrancar u ocurra otro problema que no le permita iniciar su equipo, HP ha creado una función de recuperación que restaurará su computadora a la configuración predeterminada de fábrica.

### ATENCIÓN

\*\*\*Al realizar el siguiente procedimiento, perderá toda la información personal guardada en este equipo. Si desea guardar los datos, hágalo en un disco externo antes de continuar.

- 1. Encienda la computadora.
- 2. Presione la tecla F11 durante la secuencia de BIOS.



3. Seleccione Recuperación del sistema.

# DNP



4. Si ya ha realizado una copia de seguridad de sus archivos, seleccione la opción Recuperar sin copia de seguridad de los archivos; si no lo ha hecho todavía, seleccione la opción Realizar una copia de seguridad de los archivos y siga las indicaciones que aparecen en la



### DNP IMS America Corp.



5. Seleccione Aceptar para

#### continuar



- 6. Acepte todos mensajes para reiniciar el equipo.
- 7. Una vez que la computadora se haya restaurado a su estado original, instale el software como se indica en la guía de instalación.